

OBAVEŠTENJE

potrošačima o vansudskom rešavanju potrošačkih sporova

Na osnovu člana 173. Zakon o zaštiti potrošača ("Sl. glasnik RS", br. 35/2026), ENMON DOO BEOGRAD obaveštava potrošače:

1. Potrošač može pokrenuti postupak vansudskog rešavanja potrošačkog spora ako je prethodno izjavio reklamaciju ili prigovor trgovcu.
2. ENMON DOO BEOGRAD je obavezan da učestvuje u postupku vansudskog rešavanja potrošačkih sporova pred nadležnim telom sa liste Ministarstva unutrašnje i spoljne trgovine.
3. Predlog za vansudsko rešavanje se odbacuje ako je podnet nakon isteka jedne godine od dana podnošenja reklamacije trgovcu.
4. Kada telo trgovcu dostavi uredan predlog sa priložima, trgovac je dužan da se u roku od 15 dana izjasni da li priznaje ili osporava predlog potrošača; ako ga osporava, navodi činjenice i dokaze.
5. Ako telo zakaže usmenu ili videokonferencijsku raspravu, potrošač i trgovac su obavezni da učestvuju.
6. Postupak se, po pravilu, završava u roku do 90 dana, uz mogućnost produženja za najviše još 90 dana u opravdano složenim slučajevima.
7. Pokretanje i vođenje vansudskog postupka ne isključuje pravo potrošača na sudsku zaštitu.

Lista tela za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova javno je dostupna na zvaničnom portalu Ministarstva:

<https://vansudsko.must.gov.rs/adrbodies>

U Beogradu, 10. 8. 2026. Godine

Za ENMON DOO BEOGRAD

A blue circular stamp with the text "ENMON DOO BEOGRAD" around the perimeter and a handwritten signature in blue ink across it.