

UPUTSTVO ZA PRAVILNO POSTAVLJANJE GRANITNE KERAMIKE FORMATA OD 30 DO 300cm

Uputstvo predstavlja priručni vodič o pravilnom izboru granitne keramike, pripremi površine za lepljenje granitne keramike i pravilnom izboru lepka i fug masa. Svi materijali koji se koriste za ugradnju, bez obzira da li su iz proizvodnog programa ENOKOL proizvođača ENMON d.o.o. ili su drugog dobavljača moraju imati osobine koje su navedene u nastavku i moraju biti ispoštovana sledeća uputstva:

- priloženo uputstvo o pripremu površine (sastavni deo ovog uputstva i svakog ENMON proizvoda)
- uputstvo proizvođača o upotrebi osnovnih premaza (sastavni deo uputstva na pakovanju)
- uputstvo proizvođača o upotrebi lepka (sastavni deo uputstva na pakovanju)
- uputstvo proizvođača o upotrebi fug masa (sastavni deo uputstva na pakovanju)

UPOZORENJE KRAJNJEM KORISNIKU

Ovo uputstvo kao takvo predstavlja mandatorno obaveštenje krajnjem kupcu o zahtevnim uslovima pravilne ugradnje. **Ukoliko ste izvodili radove mimo smernica datih u ovom uputstvu prilikom korišćenja materijala za ugradnju ENOKOL brenda, ili Vas je proizvođač drugih materijala doveo u nedoumicu, a javio se problem, odgovornost ne snosi ENMON d.o.o.**

- 1. Površina** na koju se vrši lepljenje granitne keramike mora biti nivelisana, noseća, otprašena, odmašćena i moraju biti skinuti svi raniji premazi, mase za gletovanje, boje bilo koje vrste. Po potrebi, po uputstvu, premazati prajmerom.
- 2. Nivelisanje** podnih površina, ako za tim ima potrebe, se radi samorazlivajućom masom **ENOLIV** prema uputstvu, a pri korišćenju materijala drugih proizvođača - isključivo po njihovom uputstvu.
- 3. Korišćenje** prajmera je uslovljeno potrebom i vrstom podloge na koje se lepljenje vrši:

- **ENO-PRIME M** za mineralne površine koristi se prema uputstvu
- **ENO-PRIME G** za «kritične» površine (npr.gips-karton), koristi se prema uputstvu
- pri korišćenju prajmera drugih proizvođača - isključivo prema njihovom uputstvu

- 4. Za lepljenje** granitne keramike ENMON d.o.o. preporučuje sledeće proizvode prema dimenziji granitne keramike, površini lepljenja i osobinama lepka:

- **ENOKOL 16 C1T** uz striktno poštovanje pravila ugradnje, za dimenzije pločica gde jedna strana pločice **od 30 do 40 cm**. Lepak je namenjen za ugradnju granitne keramike na spoljašnje i unutrašnje podne i zidne površine (za podne površine do 10m² i max 5m² sa podnim grejanjem).
- **ENOKOL 18 C2TE** uz striktno poštovanje pravila ugradnje, za dimenzije pločica gde jedna strana pločice **od 30 do 60 cm**. Lepak je namenjen za ugradnju granitne keramike na spoljašnje i unutrašnje podne i zidne površine (za površine sa podnim grejanjem bez ograničenja).
- **ENOKOL STAR FLEX C2TE S1** uz striktno poštovanje pravila ugradnje, za dimenzije pločica gde jedna strana pločice **od 30 do 120 cm**. Lepak je namenjen za ugradnju granitne keramike na spoljašnje i unutrašnje podne i zidne površine (za površine sa podnim grejanjem bez ograničenja).
- **ULTRAFLEX LITE C2TE S1** uz striktno poštovanje pravila ugradnje, za dimenzije pločica gde jedna strana pločice **od 30 do 300 cm**. Lepak je namenjen za ugradnju granitne keramike na spoljašnje i unutrašnje podne i zidne površine (za površine sa podnim grejanjem bez ograničenja).

OBAVEZNO OBRATITE PAŽNJU

Na pripremljenu površinu na koju se vrši lepljenje, odabrani lepak se nanosi nazubljenom stranom gleterice, biranoj prema podlozi na koji se nanosi i veličini pločice. Na zadnju stranu granitne keramike mora biti nanet sloj lepka maksimalne debljine 1cm. Granitna pločica pri polaganju na podlogu sa tako nanetim lepkom mora biti utopljena u lepak utiskivanjem, pritiskom i pomeranjem keramike levo-desno u odnosu na pravac nanošenja lepka.

- 5. Za fugovanje** granitne keramike ENMON d.o.o. preporučuje fug masu kvaliteta **ENOFUGPRO**. Fugovanje je moguće nakon 24 časa na podnim površinama, a pri korišćenju lepka ENOKOL STAR FLEX i ENOKOL ULTRAFLEX LITE dugovanje zidnih površina je moguće nakon 6 do 8 časova. Širina fuge između granitne keramike mora biti najmanje 2mm. Preporuke je da bude 3mm i šira.

- 6. Granitna keramika** se lepi isključivo «tankoslojnom metom lepljenja» keramike.

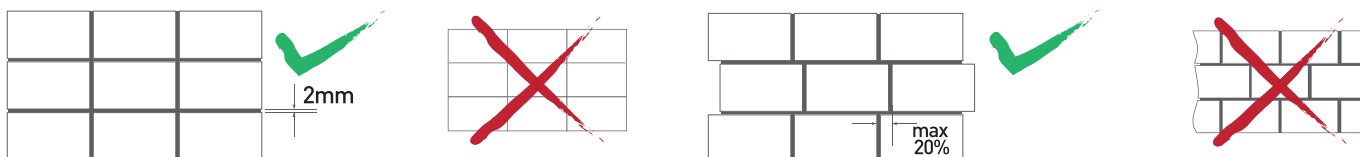
- 7. Pre postavke keramike**, obavezno pregledati pločice iz kutije, golim okom uz ivicu gde bi se eventualno utvrdila neka nepravilnost oblika ili planatnosti pre postavljanja istih. Granitna keramika treba da izgleda blago konkavno tako da je sredina malo izdignuta u odnosu na ivicu. Potrebno je postaviti pločice u položaj lice na leđa tri do četiri komada i proveriti da lis u sve uniformno zakrivljene. Ukoliko jesu, nastaviti ugradnju.

- 8. Nakon fugovanja**, u što kraćem periodu, ukloniti fug masu sa pločica kako ne bi došlo do stezanja fug mase koja može trajno ostati unutar dekorativnih delova glazure, u malim otvorima ili kanalima koji su deo dezena.

- 9. Nakon ugradnje** granitne keramike eksploatacija zahteva posebno održavanje sa hemijskim sredstvima predviđenim za tu namenu. Poseban osvrt oko održavanja je na poliranu granitnu keramiku tipa «full body» koja zahteva kvartalno čišćenje hemijskim putem kako bi izgled pločice ostao isti i isto tako protekciju sa specijalnim sredstvima koja sprečavaju i štite površinu od zaprljanja raznim organskim materijalima kao što su ulje, kafa, vino, šampanjac i dr.

PRAVILNO POSTAVLJANJE

Za kvalitetno postavljanje keramičkih pločica preporučujemo korišćenje praškastih materijala iz programa ENOKOL. Kod postavljanja keramičkih pločica potrebno je raditi po važećem standardu (završni radovi u građevinarstvu IZVOĐENJE KERAMIČARSKIH RADOVA - Tehnički uslovi SRPS U.F2.011). Kod pripreme podloge, izvođenja radova, odabirau materijala za lepljenje i fugovanje veoma je važno da se izvođači radova pridržavaju svih prepreka po ovom standardu.



Kod ugradnje keramičkih pločica potrebno je raditi sa fugom minimalno od 2mm. ENMON preporučuje da se radi fugom od 3 do 5mm. Pločice se mogu postavljati i smaknuto, ali maksimalno do 20% širine ili dužine. Nije preporučljivo da se radi bez fuge i da se pločice ugrađuju smaknuto na 50% širine ili dužine.

UPUTSTVO ZA IZJAVLJIVANJE REKLAMACIJE

Keramičke pločice i granitna keramika

Ver. 1/20

- Proizvođač i distributer izjavljuju da su svi proizvodi iz asortimana u skladu sa evropskim standardom EN 14411, nacionalni standard SRPS EN 14411.
- Kupac je u obavezi da prilikom preuzimanja proizvoda prekontrolira stabilnost pakovanja. Reklamacija nastala tokom transporta i nepažljive manipulacije se ne prihvata.
- Kupac je u obavezi da prilikom kupovine proizvoda obrati pažnju na oznake na kutiji koje prate proizvod, oznake dezena, oznake nijanse, oznake radne veličine.
- Krajnji kupac je u obavezi da pre ugradnje proizvoda pripremi podlogu za ugradnju prema popisanim standardima za ugradnju.
- Krajnji kupac je u obavezi da prilikom ugradnje 1. klase, u jednu prostoriju ugrađuje iste radne veličine iste nijanse.
- Za pločicu rustikalnog tipa je karakteristična razlika u nijansi. Zbog toga je poželjno pre ugradnje postaviti nekoliko m² kombinovanjem nijansi prema ukusu kupca.
- Pre početka ugradnje proveriti da li postoji velika razlika u tonu. Reklamacije na kvalitet, nijansu i neodgovarajuće dimenzije kupac može da uputi pre ugradnje.
- Kod ugradnje pridržavati se instrukcija koje je dao proizvođač veziva i mase za fugovanje.
- Pločice se ugrađuju sa fugom, spojnicom minimalne širine 2mm.
- Priprema podloge mora biti odgovarajuća i vezivo prilikom ugradnje mora biti ravnomerno raspoređeno ispod pločice.
- Kod pravougaonih pločica nije preporučljivo postavljanje smaknuto na polovinu.
- Preporuka je da se pravougaone pločice postavljaju smaknuto, maksimalno do 20% dimenzije.
- Reklamacija na već ugrađene pločice se ne prihvata, osim u slučaju skrivenih defekata proizvoda.
- Reklamacija se može prihvatiti u roku od 2 godine od datuma kupvine krajnjeg kupca, ukoliko se utvrdi da se radi o skrivenom defektu.
- Obavezno je prilaganje fiskalnog računa ili drugog dokaza o kupovini, poželjno je prilaganje fabričkog pakovanja.
- Poželjno je da kupac sačuva jednu pločicu u slučaju reklamacije.
- Reklamacija koju je podneo kupac neće biti prihvaćena ako je nedostatak na proizvodu nastao njegovom krivicom, ukoliko je ugradnju vršilo nestručno lice, kao i u slučajevima oštećenja nastalih usled eksploatacije u uslovima u kojima proizvod nije namenjen te ukoliko se nije pridržavao navoda koji su dati u uputstvu za izjavljivanje reklamacija.
- Kupac može uputiti reklamaciju distributeru kod koga je kupio proizvod u zakonskom roku.

UPUTSTVO O PODNOŠENJU REKLAMACIJE

U skladu sa odredbama Zakona o zaštiti potrošača "Službeni glasnik RS" br. 62/2014 i Pravilnikom o zaštiti potrošača i načinu i postupku rešavanja reklamacija ENMON d.o.o. Beograd od 21.09.2014. godine, obaveštavamo vas o načinu i mestu ulaganja i rešavanja reklamacija kupaca.

Reklamacija je zakonom regulisani postupak rešavanja prigovora kupca zbog nedostataka na isporučenom proizvodu. Ukoliko na proizvodu koji ste naručili i preuzeli postoji neki proizvodno tehnološki nedostatak ili skrivena mana i kada vam taj nedostatak otežava ili onemogućava upotrebu proizvoda na uobičajeni način, imate pravo da podnesete reklamaciju ENMON d.o.o. u cilju otklanjanja ovog nedostatka.

KAKO I GDE IZJAVITI REKLAMACIJU?

Ukoliko ste nakon preuzimanja proizvoda ustanovili da postoji neki od razloga za ulaganje reklamacije možete da izjavite reklamaciju:

- Usmeno na prodajnom mestu gde je roba kupljena
- Pozivom na broj prodajnog mesta gde je roba kupljena
- Pisanim putem na adresu poslovne jedinice u kojoj ste kupili proizvod ili na adresu Direkcije ENMON d.o.o. Bulevar Oslobođenja 205, Beograd
- Putem e maila na adresu office@enmongroup.com

Uz izjavu o reklamaciji, potrebno je da dostavite račun na uvid ili drugi dokaz o kupovini (kopija računa, slip i sl)

Prodavac je dužan da potrošaču da pisanu potvrdu ili elektronskim putem potvrdi prijem reklamacije, odnosno saopšti broj pod kojim je zavedena njegova reklamacija u evidenciji primljenih reklamacija i izda potvrdu o prijemu reklamacije.

NAČIN REŠAVANJA REKLAMACIJE POTROŠAČA

Prodavac je dužan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori potrošaču na izjavljenu reklamaciju.

Odgovor prodavca na reklamaciju potrošača mora da sadrži odluku da li prihvata reklamaciju, izjašnjenje o zahtevu potrošača i konkretan predlog i rok za rešavanje reklamacije. Rok ne može da bude duži od 15 dana, odnosno 30 dana za tehničku robu i nameštaj, od dana podnošenja reklamacije. Prodavac je dužan da postupi u skladu sa odlukom, predlogom i rokom za rešavanje reklamacije, ukoliko je dobio prethodnu saglasnost potrošača.

Ukoliko prodavac iz objektivnih razloga nije u mogućnosti da udovolji zahtevu potrošača u roku koji je dogovoren, dužan je da o produžavanju roka za rešavanje reklamacije obavesti potrošača i navede rok u kome će je rešiti, kao i da dobije njegovu saglasnost, što je u obavezi da evidentira u evidenciji primljenih reklamacija. Produžavanje roka za rešavanje reklamacija moguće je samo jednom.

Nemogućnost potrošača da dostavi prodavcu ambalažu robe ne može biti uslov za rešavanje reklamacije niti razlog za odbijanje otklanjanja nesaobraznosti.